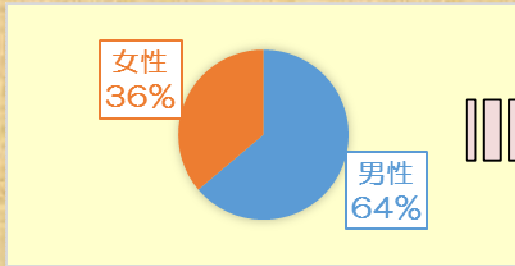


アンケート調査結果のご報告

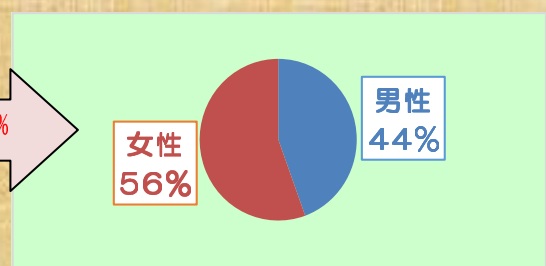
平成 28 年 1～2 月に実施しましたサービスセンター事業に関するアンケートについて大変遅くなりましたが会員の皆様に報告いたします。

調査期間 平成 28 年 1 月会報配布 ～ 平成 28 年 2 月 29 日 (月)
 調査対象 会員 (1,223 名 : 内男性 781 名、女性 442 名 平成 28 年 2 月末現在)
 有効回答数 63 名(回答率 5.2% : うち男性 28 名、女性 35 名)
 ※回答いただいた方の中から 50 名様に抽選のうえ 500 円分 Quo カードを進呈しました。

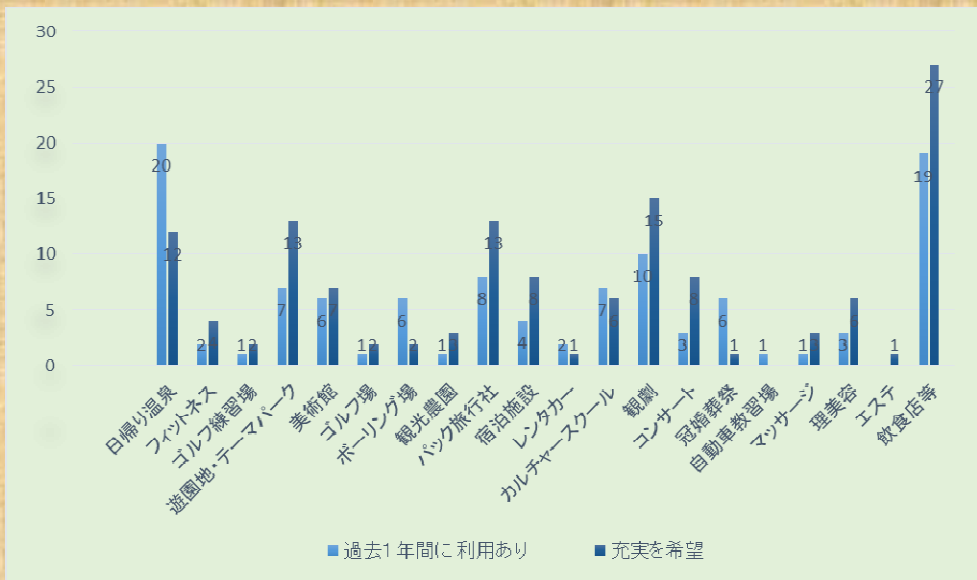
会員構成



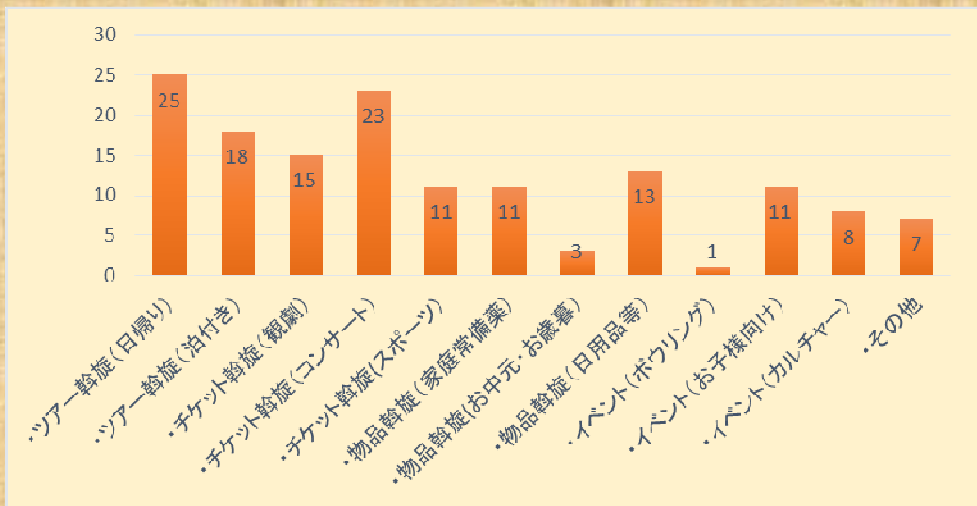
回答構成



過去 1 年間に利用した提携施設・店舗及び今後充実してほしい施設等

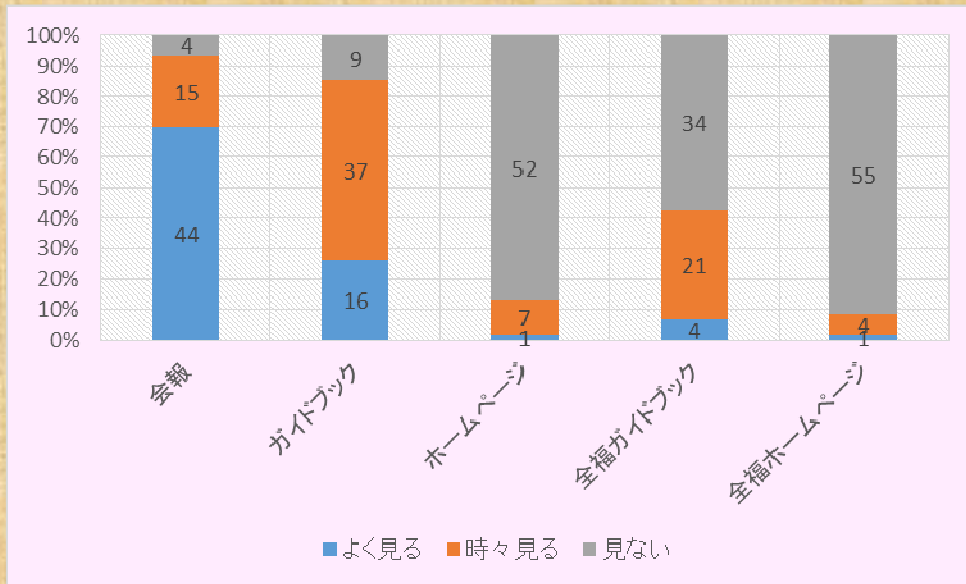


今後充実・実施してほしい事業



Q

現在提供している情報媒体の利用状況



Q

今後、提携・充実を希望する具体的な施設・店舗

- 5名 丸亀製麺
- 3名 コンビニ、ガソリンスタンド、ツタヤ、マクドナルド、美容室（玉野全般）
- 1名 ジャカッセ、焼肉鶴松、ラーメン八十八家、飲食店、サルピニエンタ、さざなみ、パン屋、さかいで麺業、うしべ亭コース料理、シーレー、レストラン岡、うの食堂、KSゴルフ、レストランラルーナ、喜久屋、じんや焼肉、どてきりや、さえぐさ手打ちうどん、美術展、コンサート、ファジアーノ岡山観戦チケット、個人旅行での割引、たまの湯 他

Q

今後、充実・新たに実施して欲しい事業

- ⊙ 個人旅行斡旋日帰り、ゴルフコンペ、健康教室(講演)、映画館、割引施設の増設、中小企業向けクラブ活動支援、たまの湯を安く利用（回数券）
- ⊙ 個人旅行斡旋泊付、マリンホテル利用割引
- ⊙ 県内ホテル利用割引

Q

現在発行している情報媒体及びホームページについてご意見・ご要望

- ⊙ 映画・観劇のチケットの種類をもっと多くしてください。
- ⊙ チケット斡旋やツアー斡旋をホームページから申込ができればうれしいです。
- ⊙ 提携施設の詳細
- ⊙ ホームページの存在を知らなかった。今後は見てみたい。
- ⊙ ホームページがある事を知らなかったなので、今後見たいと思います。イベント等のタイムリーな情報が得られると期待します。

- ◎ 楽しく閲覧できるホームページにしてください。ののちゃんとか使ったらどうでしょう？
- ◎ スマホでも見えやすいようにして下さい。
- ◎ インターネットないので、ゴメンナサイ。

Q

サービスセンター事業に対するご意見、ご要望

- ◎ 飲食店での利用はいつも助かっています。今年は予防接種も受けさせていただきました。
- ◎ 瀬戸芸のチケットや映画観劇のチケット入手に役立っています。
- ◎ 私が利用できるものは利用してるので今で満足です。今回ガイドブックを見て使っていないものも多くありました。これからは気をつけようと思いました。
- ◎ 色々な斡旋も良いが、会員同士の集まりを年1回ぐらいサービスセンター内で行うとかすれば案外顔見知りの方がいるという事でもっといろいろな利用が増えるのでは？
- ◎ 提携施設を増やしてほしい。
- ◎ 利用してのお得感
- ◎ 個人旅行などで行先・交通手段を提案すれば低料金での計画をしてもらえればありがたい
- ◎ 男の料理教室とかもあれば良いかな
- ◎ サービスセンター事業に対して認識があまりない方が案外多いと思います。本来は若い方が加入すればメリットがあると思いますが、700円の会費を払っても良いかなと考える人が少ないようです。
- ◎ 孫と参加できるような子供向けのイベントを増やしてほしい。
- ◎ 美容院、理容室等の割引施設が増える事を希望します。
- ◎ サービスセンター事業を知らない人が多い。お店等にポスター掲示などにより認知度を上げて会員の増加をめざす。
- ◎ 以前やっていたような日帰りツアー（SC主催）を再開してほしい。
- ◎ SC主催のバスツアーをまたやって欲しい（参加しやすかったし、サービスもよかった）
- ◎ 年末に開催されたフラワーアレンジメントに参加したのですが、すごくよかったです。今後も楽しい企画を計画してください。

- ◎ 夏休みの子供向けイベントに参加させていただき親子で楽しませていただいております。今後も期待しております。
- ◎ 大変良くフォローされていると思います。2-3年前にツアーに参加し、とても楽しい体験をしました。遊びとか買い物とかを1つだけをメインにした楽しい日帰りツアー（玉野から出発）があれば是非参加したいと考え会報を見えています。
- ◎ いつも丁寧に対応していただきありがとうございます。
- ◎ 趣味、教養の教室、提携ツアー会社を広げて頂きたい。旅行支援の増額は○
- ◎ ツアー斡旋はほとんど休日に計画されているので、サービス業の私たちは休みでないので参加が難しい。日帰りが良いので、月火など平日を計画してもらいたい。
- ◎ 温泉が好きなのでよく利用させて頂いています。ありがとうございます。飲食店で利用できる店を増やして頂けたら有難いです。なかなか行けませんが旅行も大好きなので割引を増やして頂けるとうれしいです。これからも利用させて頂きます。宜しくお願いします。
- ◎ チケットの斡旋は良い作品が多いと思います。日程等の都合で行けない時もありますが。
- ◎ 旅行を楽しみに入会しました。お花見、紅葉、雪見等四季を通じて近くでいいので安く購入できてうれしいです。よろしくお願いします。
- ◎ 映画の補助の回数を3回までとか増やして欲しい。
- ◎ 瀬戸内温泉たまの湯ですがもう少し割引があればと思います。よろしくお願いします。せめてワンコインになれば幸いです。
- ◎ おもちゃ王国の割引をもう少しお得に思える様にして欲しい。
- ◎ 映画の助成の回数を2～3回に増やして欲しい。
- ◎ いつもお世話になります。美術鑑賞が好きです。新規催し物、講座、教室等の開催も毎回楽しみにしています。
- ◎ 飲食店の充実希望
- ◎ プレミアム旅行券(好きな時に行きたい)
- ◎ 大阪と東京で利用できるサービスを充実させて欲しい。

**アンケートのご回答内容は、今後のサービスメニューの参考にさせていただきます！
ご協力ありがとうございました♪**

平成 28 年 8 月

玉野勤労者福祉サービスセンター